

SYSGO s.r.o (SYSGO)

## **Jméno a kontakt správce dle čl. 4 odst. 7 GDPR**

SYSGO GmbH  
Am Pfaffenstein 8  
55270 Klein-Winternheim  
Německo  
Telefon: +49 6136 99480  
Telefax: +49 6136 994810  
E-Mail: [info@sysgo.com](mailto:info@sysgo.com)

**Pověřenec pro ochranu údajů**  
AMD TÜV Arbeitsmedizinische Dienste GmbH  
TÜV Rheinland Group  
E-Mail: [dataprotection@sysgo.com](mailto:dataprotection@sysgo.com)

## **Bezpečnost a ochrana Vašich osobních údajů**

Za naši největší prioritu považujeme zachování důvěrnosti poskytovaných osobních údajů a jejich ochranu před neoprávněným přístupem. Proto pro zajištění maximální ochrany vašich osobních údajů používáme největší péči a nejmodernější bezpečnostní standardy.

Jako soukromá společnost se řídíme ustanoveními Evropského nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a ustanoveními Spolkového zákona o ochraně osobních údajů (Federal Data Protection Act, BDSG). Učinili jsme technická a organizační opatření, abychom zajistili, že nařízení o ochraně osobních údajů budou respektována jak námi, tak externími poskytovateli služeb.

### **Stanovení pojmů**

Legislativa vyžaduje, aby byly osobní údaje zpracovávány v souladu s právními předpisy, v dobré víře a způsobem, který je pro daný subjekt údajů přiměřený („zákonnost, korektnost, transparentnost“). Abychom to zajistili, informujeme vás o jednotlivých právních definicích, které jsou také použity v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů:

#### **1. Osobní údaje**

„Osobními údaji“ se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

#### **2. Zpracování**

„Zpracováním“ se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

#### **3. Omezení zpracování**

„Omezením zpracování“ se rozumí označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.

#### **4. Profilování**

„Profilováním“ se rozumí jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů

týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

#### **5. Pseudonymizace**

„Pseudonymizací“ se rozumí zpracování osobních údajů takovou formou, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nemohou být přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

#### **6. Evidence**

„Evidencí“ se rozumí jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska.

#### **7. Správce**

„Správcem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.

#### **8. Zpracovatel**

„Zpracovatelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

#### **9. Příjemce**

„Příjemcem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem Unie nebo členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s platnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

#### **10. Třetí strana**

„Třetí stranou“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

#### **11. Souhlas**

„Souhlasem“ subjektu údajů se rozumí jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

## **Zákonnost zpracování**

Zpracování osobních údajů je zákonné, pouze pokud existuje právní základ pro jejich zpracování. Právním základem pro zpracování mohou být v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) – f) GDPR zejména:

- subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření

SYSGO s.r.o (SYSGO)

- přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
  - zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
  - zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
  - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

## Informace o shromažďování osobních údajů

(1) V následujícím textu informujeme o shromažďování osobních údajů při používání našich webových stránek. Osobní údaje jsou např. jméno, adresa, e-mailová adresa, chování uživatele.

(2) Pokud nás budete kontaktovat e-mailem nebo pomocí kontaktního formuláře, informace, které nám poskytnete (vaše e-mailová adresa, vaše jméno a případně vaše telefonní číslo), budou u nás uloženy za účelem zodpovězení vašich dotazů. Údaje vznikající v této souvislosti vymažeme poté, co již není ukládání nutné, nebo je zpracování omezeno, pokud existují právní povinnosti týkající se ukládání dat.

### Shromažďování osobních údajů při návštěvě našeho webu

V případě pouhého informativního využití webové stránky, tj. pokud se nezaregistrujete nebo nám jinak neposkytnete informace, shromažďujeme pouze osobní údaje, které váš prohlížeč přenáší na náš server. Chcete-li si prohlédnout naše webové stránky, shromažďujeme následující informace, které jsou pro nás technicky nezbytné k zobrazení našich webových stránek a zajištění jejich stability a bezpečnosti (právním základem je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR):

- IP adresa
- Datum a čas požadavku
- Rozdíl časového pásma vůči Greenwichové průměru (GMT)
- Obsah požadavku (konkrétní stránka)
- Stav přístupu / stavový kód protokolu HTTP
- Příslušný objem přenesených dat
- Webovou stránku, z které požadavek pochází
- Prohlížeč
- Operační systém
- Jazyk a verzi softwaru prohlížeče.

### Použití cookies

(1) Kromě výše uvedených údajů jsou soubory cookie uloženy ve vašem počítači při používání našeho webu. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které jsou uloženy na pevném disku vašeho počítače a jsou přiřazené prohlížeči, který používáte, jejichž pomocí subjekt, který soubor cookie uložil na váš pevný disk, získává určité informace. Soubory cookie nemohou spouštět programy ani přenášet viry do vašeho počítače. Slouží ke zlepšení uživatelského komfortu a efektivitě internetové nabídky.

(2) Tyto webové stránky používají následující typy souborů cookie, jejichž rozsah a funkce jsou vysvětleny níže:

- Přechodné soubory cookie (viz a.)
- Trvalé soubory cookie (viz b.)

- Přechodné soubory cookie se po ukončení prohlížeče automaticky odstraní. K nim patří zejména cookies relací. Uchovávají takzvané ID relace, pomocí kterého mohou být různé požadavky vašeho prohlížeče přiřazeny ke společné relaci. To nám umožní rozpoznat váš počítač při návratu na naše webové stránky. Cookies relací jsou vymazány při odhlášení nebo zavření prohlížeče.
- Trvalé soubory cookie se po uplynutí určité doby automaticky vymažou, což se může lišit v závislosti na souboru cookie. Soubory cookie můžete kdykoli v nastavení zabezpečení vašeho prohlížeče vymazat.
- Nastavení prohlížeče můžete nakonfigurovat podle vašich přání a např. odmítnout přijetí souborů cookie třetích stran nebo všech souborů cookie. Tzv. „soubory cookie třetích stran“ jsou cookies, které byly nastaveny třetí stranou a tudíž nikoli skutečnými webovými stránkami, na kterých se aktuálně nacházíte. Vezměte prosím na vědomí, že deaktivací souborů cookie nebudete případně moci používat naše webové stránky v plném rozsahu.
- Používáme cookies pro přihlášení na náš server pro stahování, abychom vás mohli identifikovat při následné návštěvě, pokud u nás už máte účet. Jinak byste se museli při každé návštěvě znovu přihlásit.

### Další funkce a nabídky našich webových stránek

(1) Kromě čistě informativního využití našich webových stránek nabízíme různé služby, které můžete v případě zájmu využít. K tomu je obecně nutné poskytnout další osobní údaje, které používáme k poskytování příslušné služby a pro které platí výše uvedené zásady zpracování dat.

(2) Částečně používáme ke zpracování vašich dat externí poskytovatele služeb. Externí poskytovatelé služeb byli naši společností pečlivě vybráni a pověřeni, jsou vázáni našimi pokyny a jsou pravidelně kontrolováni.

(3) Kromě toho můžeme předávat vaše osobní údaje třetím stranám, pokud společně s partnery nabídneme účast na akcích, soutěže, uzavření smlouvy nebo podobné služby. Bližší informace obdržíte při uvedení vašich osobních údajů nebo níže v popisu nabídky.

(4) Pokud mají naši poskytovatelé služeb sídlo v zemi mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), budeme Vás o důsledcích této skutečnosti informovat v popisu nabídky.

### Přístup ke vzdálenému demo serveru

Na požádání mají naši zákazníci přístup ke vzdálenému demo serveru, který testuje náš produkt s jejich specifickými požadavky v on-line relaci. Za tímto účelem jsou zákazníci kontaktováni telefonicky nebo e-mailem, aby naši správci mohli nastavit časově omezený přístup na demo serveru a abychom mohli určit příslušné specialisty pro požadavky každého zákazníka.

Shromažďování dat pro generování uživatelského jména a hesla prostřednictvím formuláře se žádostí o přístup k demo serveru je dobrovolné a slouží k další koordinaci se zákazníkem (následně otázky a/nebo objednávky). Na požádání vám rádi poskytneme informace nebo tato data vymažeme.

### Newsletter

(1) S vaším souhlasem si můžete objednat náš newsletter, který vás informuje o aktuálních zajímavých nabídkách.

(2) Pro přihlášení k odběru našeho newsletteru používáme tzv. proces dvojitého potvrzování (double opt-in). To znamená, že vám po přihlášení zašleme e-mail na uvedenou e-mailovou adresu, v kterém vás požádáme o potvrzení odběru newsletteru. Pokud vaše přihlášení do 24 hodin nepotvrdíte, budou vaše informace zablokovány a po měsíci automaticky vymazány.

SYSGO s.r.o (SYSGO)

Kromě toho ukládáme vaše IP adresy a časy přihlášení a potvrzení. Účelem tohoto postupu je prokázat vaši registraci a v případě potřeby vás informovat o možném zneužití vašich osobních údajů.

(3) Pro zaslání newsletteru je nutná vaše e-mailová adresa. Uvedení dalších, samostatně označených údajů je dobrovolné a bude použito k osobnímu kontaktování. Po potvrzení uložíme vaši e-mailovou adresu za účelem zaslání newsletteru. Právním základem je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR.

(4) Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat a z odběru newsletteru se odhlásit. Zrušení odběru můžete provést kliknutím na odkaz obsažený v každém newsletteru nebo e-mailem na adresu [info@sysgo.com](mailto:info@sysgo.com) nebo zprávou na kontaktní osobu uvedenou v tiráži.

#### **Internetový náborový nástroj**

Ke zpracování našich žádostí používáme internetový nástroj softgarden. Za účelem získání dalších informací k jejich nařízení o ochraně osobních údajů navštivte prosím následující webovou stránku:

<https://www.softgarden.de/unternehmen/datenschutz-webseite/>

#### **Děti**

Naše nabídka je určena výhradně dospělým osobám. Osoby mladší 18 let by nám neměly předávat žádné osobní údaje bez souhlasu svých rodičů nebo opatrovníků.

#### **Práva subjektu údajů**

##### **(1) Odvolání souhlasu**

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na daném souhlasu, máte právo kdykoli odvolat souhlas. Odvolání souhlasu nemá vliv na právoplatnost zpracování provedeného na základě souhlasu do zrušení.

Pro uplatnění práva na odstoupení nás můžete kdykoliv kontaktovat.

##### **(2) Právo na potvrzení**

Máte právo požádat správce o potvrzení, zdali zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají. Potvrzení si můžete vyžádat kdykoli pomocí výše uvedených kontaktních údajů.

##### **(3) Právo na informace**

Pokud jsou zpracovávány osobní údaje, můžete kdykoli požadovat informace o těchto osobních údajích a o následujících informacích:

- a. účely zpracování;
- b. kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- c. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zveřejněny, zejména příjemcům ve třetích zemích nebo mezinárodním organizacím;
- d. pokud je to možné, plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud to není možné, kritéria pro určení této doby;
- e. existence práva na opravu nebo vymazání osobních údajů, které se vás týkají, nebo na omezení zpracování zpracovatelem nebo právo vznést námitky proti takovému zpracování;
- f. existenci práva na odvolání vůči dozorovému orgánu;
- g. pokud nejsou osobní údaje shromažďovány od subjektu údajů, všechny dostupné informace o zdroji údajů;
- h. existenci automatizovaného rozhodování, včetně „profilování“ v souladu s článkem 22, odstavce 1 a 4

GDPR a – alespoň v těchto případech – smysluplné informace o algoritmu a také o rozsahu a požadovaném dopadu takového zpracování pro subjekt údajů.

Pokud jsou osobní údaje předávány třetí zemi nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informováni o příslušných zárukách podle článku 46 GDPR v souvislosti s předáváním. Poskytujeme kopii osobních údajů, které jsou předmětem zpracování. Pokud je žádost podána elektronicky, musí být informace poskytnuty ve standardním elektronickém formátu, pokud není uvedeno jinak. Právo na obdržení kopie podle odstavce 3 nemá vliv na práva a svobody ostatních osob.

##### **(4) Právo na opravu**

Máte právo požadovat okamžitou opravu nesprávných osobních údajů, které se vás týkají. S přihlednutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

##### **(5) Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

Máte právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal vaše osobní údaje, a my jsme povinni osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a. Osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovávány.
- b. Subjekt údajů odvolává souhlas, na kterém bylo zpracování založeno, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.
- c. Subjekt údajů vznesl námitku v souladu s čl. 21 odst. 1 GDPR proti zpracování a neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování, nebo subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování v souladu s čl. 21 odst. 2 GDPR.
- d. Osobní údaje byly zpracovány protiprávně.
- e. Vymazání osobních údajů je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.
- f. Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Pokud správce zpřístupnil osobní údaje a je povinen je vymazat v souladu s odstavcem 1, učiní vhodná opatření se zohledněním dostupné technologie a nákladů na provedení, včetně technických, aby informoval správce údajů, kteří zpracovávají osobní údaje, o tom, že subjekt údajů požádal o odstranění všech odkazů na takové osobní údaje nebo kopii nebo replikaci takových osobních údajů.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) neexistuje, pokud je nutné zpracování:

1. k uplatnění práva na svobodu projevu a informace;
2. ke splnění právního závazku vyžadovaného právními předpisy Unie nebo členských států, kterým podléhá správce, nebo splnění úkolu, který je ve veřejném zájmu nebo byl v rámci výkonu veřejné moci přenesený na správce;
3. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a čl. 9 odst. 3 GDPR;
4. pro účely archivace ve veřejném zájmu, vědecké nebo historické výzkumné nebo statistické účely v souladu s článkem 89, odst. 1 GDPR, pokud právní předpisy uvedené v odstavci 1 mohou znemožnit nebo vážně ovlivnit dosažení cílů tohoto zpracování, nebo
5. pro uplatnění, výkon nebo hájení právních nároků.

SYSGO s.r.o (SYSGO)

#### **(6) Právo na omezení zpracování**

Máte právo od nás požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud existuje jeden z následujících předpokladů:

- přesnost osobních údajů je zpochybněna subjektem údajů po dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl ověřit jejich přesnost,
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- správce již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo
- subjekt údajů podal námitku proti zpracování v souladu s čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

V případě, že zpracování bylo omezeno v souladu s výše uvedenými podmínkami, jsou tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů nebo z důvodu uplatnění, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Pro uplatnění práva na omezení zpracování nás může subjekt údajů kdykoli kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše.

#### **(7) Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které byly poskytnuty správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- zpracování je založeno na souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo na smlouvě v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a
- zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu práva na přenositelnost údajů v souladu s odstavcem 1 můžete od správce požadovat, aby byly osobní údaje předány přímo jedním správcem druhému správci, pokud je to technicky proveditelné. Výkonem práva na přenositelnost údajů není dotčeno právo na výmaz („právo být zapomenut“). Toto právo se nevztahuje na zpracování nezbytné pro plnění úkolů ve veřejném zájmu nebo výkonu veřejné moci, kterým byl pověřen správce.

#### **(8) Právo vznést námitku**

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace; to platí i pro „profilování“ na základě těchto ustanovení. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro tento marketing; což zahrnuje i „profilování“, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, osobní údaje již nebudou pro tyto účely zpracovávány.

V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti

můžete bez ohledu na směrnici 2002/58/ES uplatnit své právo na námitku prostřednictvím automatizovaných postupů, které používají technické specifikace.

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1, máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. To neplatí v případech, že je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

Právo na vznesení námítky můžete kdykoliv uplatnit kontaktováním příslušného správce.

#### **(9) Automatizovaná rozhodnutí v jednotlivém případě včetně „profilování“**

Máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká. To neplatí v případech, pokud je rozhodnutí:

- nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem,
- povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů nebo je
- založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

Správce údajů provede vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, k nimž patří alespoň právo na lidský zásah ze strany správce, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Toto právo může subjekt údajů kdykoliv uplatnit kontaktováním příslušného správce.

#### **(10) Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Bez ohledu na jakékoliv jiné správní nebo soudní opravné prostředky máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování jeho osobních údajů porušuje toto nařízení.

#### **(11) Právo podat účinné opravné prostředky**

Aniž je dotčen dostupný správní nebo mimosoudní právní prostředek, včetně práva podat stížnost u dozorového úřadu v souladu s čl. 77 GDPR, máte právo na účinný soudní prostředek, pokud se domníváte, že vaše práva podle tohoto nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto nařízením.

## **Používání Google Analytics**

(1) Tato webová stránka používá Google Analytics, webovou analýzu společnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používá tzv. „cookies“, textové soubory, které jsou ukládány na vašem počítači a které umožňují analýzu používání webových stránek, které jste navštívili. Informace vytvořené souborem cookie o vašem používání těchto webových stránek jsou obvykle odesílány na server Google v USA a tam uloženy. V případě aktivace anonymizace IP na této webové stránce zkrátí společnost Google vaši IP adresu pro členské státy Evropské unie nebo pro ostatní smluvní strany Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je plná IP adresa odeslána a zkrácena servery Google v USA. Jménem provozovatele internetových stránek bude společnost

SYSGO s.r.o (SYSGO)

Google používat tyto informace pro účely vyhodnocování užívání stránky, vytváření zpráv o aktivitách internetové stránky pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu pro poskytovatele internetových stránek.

(2) Google nebude spojovat vaši IP adresu s žádnými jinými daty Google.

(3) Používání souborů cookie můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení ve vašem prohlížeči; vezměte prosím na vědomí, že v takovém případě nebudete případně moci používat veškeré funkce této webové stránky v plném rozsahu. Můžete také zabránit shromažďování dat generovaných souborem cookie a souvisejících s používáním webových stránek (včetně vaší IP adresy) na Google a zpracování těchto údajů společností Google, pokud si na následujícím odkazu stáhnete a nainstalujete dostupný plugin prohlížeče: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

(4) Tato webová stránka používá Google Analytics s rozšířením „\_anonymizelp()“. V důsledku toho jsou IP adresy zpracovávány zkráceně, tím je znemožněn přímý odkaz na konkrétní osobu. Pokud jsou k údajům shromážděným o vás přiřazeny osobní údaje, budou okamžitě vyloučeny a osobní údaje budou okamžitě smazány.

(5) Pomocí služby Google Analytics analyzujeme a pravidelně zlepšujeme používání našich webových stránek. Díky statistikám můžeme naši nabídku zlepšit a učinit ji pro vás jako uživatele zajímavější.

Vaše data budou převedena do USA na základě vašeho souhlasu v souladu s čl. 49 odst.1, písm. a) GDPR. V důsledku neexistence záruk podle zákona o ochraně údajů existují následující rizika: Práva dotčených osob v souladu s čl. 12 GDPR jsou s ohledem na americkou právní situaci omezená. Kromě toho nelze vyloučit přístup amerických úřadů k vašim údajům.

(6) Informace poskytovatelů třetích stran: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Podmínky používání:

<http://www.google.com/analytics/terms/cz.html>

Přehled k ochraně údajů:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

a prohlášení o ochraně údajů:

<https://policies.google.com/privacy?hl=cs&gl=cz>.

(7) Tato webová stránka také používá službu Google Analytics pro analýzu návštěvnosti provedenou pomocí ID uživatele. Na svém zákaznickém účtu můžete v sekci „Moje údaje“, „osobní údaje“ deaktivovat analýzu používání napříč zařízeními.

## Používání zásuvných modulů sociálních médií

(1) V současné době používáme následující pluginy sociálních médií: Facebook, Google+, Twitter. Používáme takzvané řešení se dvěma kliknutími. Jinými slovy, když navštívíte naše stránky, nejdříve nejsou poskytovatelům pluginů předány žádné osobní údaje. Poskytovatele pluginů poznáte podle označení na poli prostřednictvím počátečního písmene nebo loga. Dáváme vám příležitost komunikovat pomocí tlačítka přímo s poskytovatelem pluginu. Pouze pokud kliknete na označené pole a tím jej aktivujete, obdrží poskytovatel pluginu informaci o tom, že jste vyvolali příslušnou webovou stránku naší on-line nabídky. Navíc budou přeneseny údaje uvedené v § 3 tohoto prohlášení. Pokud jde o Facebook, podle příslušných poskytovatelů v Německu je IP adresa anonymizována okamžitě po shromáždění. Aktivaci pluginu jsou tedy vaše osobní údaje

předány příslušnému poskytovateli pluginu a tam uloženy (v případě amerických poskytovatelů v USA). Vzhledem k tomu, že poskytovatel pluginu využívá ke shromažďování údajů zejména soubory cookie, doporučujeme vám, abyste před kliknutím na šedé políčko týkající se bezpečnostních nastavení prohlížeče smazali všechny soubory cookie.

(2) Na shromažďované údaje a postupy při jejich zpracování nemáme žádný vliv a není nám znám plný rozsah zpracování údajů, účely zpracování ani lhůty pro uchovávání údajů. Také o mazání shromážděných údajů poskytovatelem pluginu nemáme žádné informace.

(3) Poskytovatel pluginu uchovává údaje shromážděné o vás jako profily používání a zpracovává je pro účely reklamy, průzkumu trhu a/nebo ztvárnění svých webových stránek podle potřeb uživatelů. K takovému vyhodnocování dochází zejména (i pro uživatele, kteří nejsou přihlášení) za účelem zobrazování reklamy odpovídající potřebám uživatelů a za účelem informování ostatních uživatelů sociální sítě o vašich aktivitách na našich webových stránkách. Proti vytváření těchto uživatelských profilů můžete vznést námitku, pro uplatnění tohoto práva se však musíte obrátit na poskytovatele příslušného pluginu. Díky pluginům vám nabízíme možnost komunikovat se sociálními sítěmi a dalšími uživateli, abychom mohli zlepšit naši nabídku a učinit ji pro vás jako uživatele zajímavější. Právním základem pro používání pluginů je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR.

(4) K předávání údajů dochází bez ohledu na to, zda máte u poskytovatele pluginu účet a jste tam přihlášení. Pokud jste u poskytovatele pluginu přihlášení, vaše údaje shromážděné u nás budou přímo přiřazeny k vašemu stávajícímu účtu u poskytovatele pluginu. Pokud stisknete aktivované tlačítko a například odkážete na stránku, poskytovatel pluginu uloží i tuto informaci do uživatelského účtu a sdělí ji veřejně vašim kontaktům. Doporučujeme vám, abyste se po použití sociální sítě pravidelně odhlašovali, předevíšim pak před aktivací tlačítka, protože tak můžete předejít přiřazení k vašemu profilu u poskytovatele pluginu.

(5) Další informace o účelu a rozsahu shromažďování dat a jejich zpracování prostřednictvím poskytovatele pluginu obdržíte z následně uvedených prohlášení o ochraně osobních údajů těchto poskytovatelů. Zde získáte další informace o vašich příslušných právech a možnostech nastavení pro ochranu vašeho soukromí.

(6) Adresy příslušných poskytovatelů pluginu a URL s pokyny pro ochranu údajů:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;  
[www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php);  
další informace ke shromažďování dat:  
[www.facebook.com/help/186325668085084](http://www.facebook.com/help/186325668085084),  
[www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other](http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other)  
a také [www.facebook.com/about/privacy/your-info](http://www.facebook.com/about/privacy/your-info).
- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;  
[www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).
- Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;  
[twitter.com/privacy](http://twitter.com/privacy).

## Integrace map Google

(1) Na této webové stránce používáme nabídku map Google. To nám umožňuje ukázat interaktivní mapy přímo na webových stránkách a umožnit vám pohodlně používat funkci mapy.

(2) Navštívením těchto webových stránek získává společnost Google informaci, že jste navštívili příslušnou podstránku našeho webu. Navíc budou přeneseny údaje uvedené v § 3 tohoto prohlášení. To se provádí bez ohledu na to, zda společnost Google poskytuje uživatelský účet, ke kterému jste přihlášení, nebo pokud žádný uživatelský účet nemáte. Po přihlášení do služby Google budou vaše údaje přiřazeny přímo k vašemu účtu. Pokud si nepřejete být přiřazeni k profilu v Google, musíte se před aktivací tlačítka odhlásit. Společnost Google ukládá vaše údaje jako profily využití a používá je pro účely reklamy, průzkumu trhu a/nebo návrhu stránek na míru. K takovému vyhodnocování dochází zejména (i pro uživatele, kteří nejsou přihlášení) za účelem poskytování reklamy odpovídající potřebám uživatelů a za účelem informování ostatních uživatelů sociální sítě o vašich aktivitách na našich webových stránkách. Proti vytvoření těchto uživatelských profilů můžete vznášet námítky. Pro tento účel musíte kontaktovat přímo společnost Google.

(3) Další informace o účelu a rozsahu shromažďování dat a jejich zpracování prostřednictvím poskytovatele pluginu získáte z prohlášení o ochraně osobních údajů poskytovatele. Zde získáte další informace o vašich příslušných právech a možnostech nastavení pro ochranu vašeho soukromí: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).

Vaše data budou převedena do USA na základě vašeho souhlasu v souladu s čl. 49 odst.1, písm. a) GDPR. V důsledku neexistence záruk podle zákona o ochraně údajů existují následující rizika: Práva dotčených osob v souladu s čl. 12 GDPR jsou s ohledem na americkou právní situaci omezená. Kromě toho nelze vyloučit přístup amerických úřadů k vašim údajům.

## Zpracovatel objednávek

Používáme externí poskytovatele služeb (procesory), např. pro přepravu zboží, newslettery nebo platební transakce. Pro zajištění ochrany vašich osobních údajů bylo s poskytovatelem služeb uzavřeno samostatné zpracování údajů objednávek.

Spolupracujeme s následujícími poskytovateli služeb:

### Realizace webové stránky:

neunpunktzwei Werbeagentur GmbH  
Bahnhofstraße 26  
72138 Kirchentellinsfurt  
Německo  
Telefon: +49 (0) 7121 - 68057-0  
Telefax: +49 (0) 7121 - 68057-9  
[info@neunpunktzwei.de](mailto:info@neunpunktzwei.de)  
[www.neunpunktzwei.de](http://www.neunpunktzwei.de)

### Content Management System:

TYPO3 Association  
Sihlbruggstrasse 105  
6340 Baar  
Švýcarsko  
Telefon: +41 (0) 41 511 00 35  
Telefax: +41 (0) 41 511 00 39  
[info@typo3.org](mailto:info@typo3.org)  
[www.typo3.org](http://www.typo3.org)

### Zasílání newsletteru / uložení kontaktních adres pro newsletter:

Inxmail GmbH  
Wentzingerstrasse 17  
79106 Freiburg  
Německo  
Telefon: +49 (0) 761 296979-800  
[contact@inxmail.com](mailto:contact@inxmail.com)  
[www.inxmail.com](http://www.inxmail.com)

### Systém managementu zákazníků:

visual4 GmbH  
Schreiberstr. 27  
70199 Stuttgart  
Německo  
Phone: +49 711 460543 33  
[support@1crm.de](mailto:support@1crm.de)  
[www.1crm-system.de](http://www.1crm-system.de)

### Internetový náborový nástroj:

softgarden e-recruiting GmbH  
Tauentzienstrasse 14  
10789 Berlin  
Německo  
Telefon: +49 (0) 30 884 940 400  
Telefax: +49 (0) 30 236 350 58  
[info@softgarden.de](mailto:info@softgarden.de)  
[www.softgarden.de](http://www.softgarden.de)