

SYSGO SAS (SYSGO)

Nom et coordonnées de contact du responsable du traitement selon l'article 4, parag. 7 RGDP

SYSGO GmbH
Am Pfaffenstein 8
55270 Klein-Winternheim
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 6136 99480
Téléfax : +49 (0) 6136 994810
E-Mail : info@sysgo.com

Délégué à la protection des données

E-Mail : dataprotection@sysgo.com

Sécurité et protection de vos données à caractère personnel

Nous considérons que notre mission prioritaire est de préserver la confidentialité des données à caractère personnel que vous mettez à notre disposition et de les protéger des accès non autorisés. Nous faisons donc preuve du plus grand soin et nous appliquons les standards de sécurité les plus modernes pour garantir la protection maximale de vos données à caractère personnel.

En tant qu'entreprise de droit privé, nous sommes soumis aux dispositions du Règlement européen général sur la protection des données (RGDP) ainsi qu'aux dispositions de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG). Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles visant à assurer le respect des règles sur la protection des données, par nous-mêmes comme par nos prestataires de services externes.

Définitions

Le législateur exige que les données à caractère personnel soient traitées de manière licite, loyale et transparente à l'égard des personnes physiques concernées (« Licéité, traitement loyal, transparence »). Pour garantir le respect de ces exigences, nous vous informons à propos de chacun des termes juridiques utilisés dans la présente déclaration de protection des données :

1. Données à caractère personnel

Les « données à caractères personnel » sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

2. Traitement

Le « traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

3. Limitation du traitement

La « limitation du traitement » est le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur.

4. Profilage

Le « profilage » est toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

5. Pseudonymisation

La « pseudonymisation » est le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

6. Fichier

Un « fichier » est tout ensemble structuré de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique.

7. Responsable du traitement

Le « responsable du traitement » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

8. Sous-traitant

Un « sous-traitant » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

9. Destinataire

Le « destinataire » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement.

10. Tiers

Un « tiers » est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

11. Consentement

Le « consentement » de la personne concernée désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Licéité du traitement

Le traitement de données à caractère personnel n'est licite que s'il existe une base juridique pour ledit traitement. Conformément à l'article 6, parag. 1 points a) - f) RGDP, les conditions d'existence d'une base juridique peuvent être en particulier :

- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;

- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Information sur la collecte de données à caractère personnel

(1) Vous trouverez ci-dessous une information sur les données à caractère personnel collectées lorsque vous utilisez notre site Internet. Les données à caractère personnel sont, par exemple, un nom, une adresse, des adresses électroniques, un comportement d'utilisateur.

(2) Lorsque vous prenez contact avec nous par courriel, salon professionnel, webcast (diffusion sur le web) ou par l'intermédiaire d'un formulaire de contact, les données que vous nous communiquez (adresse électronique, ainsi que le cas échéant votre nom et votre numéro de téléphone) sont conservées chez nous afin que nous puissions répondre à vos questions. Nous effaçons les données collectées dans ce contexte après 10 ans, une fois que leur conservation n'est plus nécessaire ; ou bien leur traitement est limité si des obligations légales de conservation existent.

Collecte de données à caractère personnel lors de la consultation de notre site Internet

Lorsque vous vous limitez à une utilisation purement informative du site Internet, donc si vous ne vous enregistrez pas ni ne transmettez d'informations de toute autre manière que ce soit, nous ne collectons que les données à caractère personnel que vous navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site Internet, nous collectons les données suivantes dont nous avons techniquement besoin pour vous présenter notre site et en garantir la stabilité et la sûreté (base juridique : article 6, parag. 1 p. 1 point f) RGDP) :

- adresse IP
- date et heure de la demande
- différence horaire par rapport à l'heure GMT
- contenu de la requête (page concrète)
- état du statut/code de statut HTTP
- quantité de données transmises
- site Internet d'où provient la requête
- navigateur
- système d'exploitation
- langue et version du logiciel de navigation.

Utilisation de témoins de connexion (cookies)

(1) Outre les données mentionnées ci-dessus, l'utilisation de notre site Internet provoque sur votre ordinateur la mise en mémoire de cookies. Ces cookies sont de petits fichiers de texte qui s'inscrivent sur votre disque dur selon le navigateur que vous utilisez et qui servent à transmettre certaines informations à l'organisme qui place le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes sur votre ordinateur, ni lui transmettre de virus. Ils servent à rendre globalement plus conviviale et plus efficace l'offre Internet.

(2) Ce site Internet utilise les types suivants de cookies, dont l'étendue et le mode de fonctionnement vont être expliqués ci-après :

- cookies temporaires (cf. le point a.)
 - cookies persistants (cf. le point b.)
- a. Les cookies temporaires s'effacent automatiquement dès que vous fermez le navigateur. Il s'agit en particulier des cookies de sessions. Ces derniers enregistrent un identificateur (ID) de session qui permet d'affecter à une seule et même session commune diverses requêtes de votre navigateur. Ils permettent de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site Internet. Les cookies de session s'effacent lorsque vous vous déconnectez ou que vous fermez le navigateur.
- b. Les cookies persistants s'effacent automatiquement après une durée prédéfinie qui peut varier selon le cookie. Vous pouvez à tout moment effacer les cookies, en utilisant les réglages de sécurité de votre navigateur.
- c. Vous pouvez configurer les réglages de votre navigateur selon vos souhaits et, par exemple, refuser d'accepter les cookies de tiers ou tous les cookies. Les « cookies de tiers » sont des cookies placés par un tiers, et donc pas par le site Internet sur lequel un utilisateur se trouve actuellement. Nous attirons votre attention sur le fait que la désactivation de cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions de ce site Internet.
- d. Nous plaçons des cookies pour l'ouverture de session sur notre serveur de téléchargement afin de pouvoir vous identifier lors de vos consultations futures dans le cas où vous disposez d'un compte chez nous. Sinon, vous devrez vous réidentifier à chaque passage.

Autres fonctions et offres de notre site Internet

(1) Outre l'utilisation purement informative de notre site Internet, nous vous proposons divers services susceptibles de vous intéresser. Pour ce faire, il vous faudra généralement indiquer d'autres données à caractère personnel que nous utiliserons pour fournir le service concerné et qui sont soumises aux principes de traitement déjà énoncés.

(2) Pour le traitement de vos données, nous faisons parfois appel à des prestataires externes que nous sélectionnons avec soin et que nous mandations de façon qu'ils soient tenus de respecter nos instructions et soumis à des contrôles

périodiques.

(3) De plus, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des tiers lorsque nous proposons en commun avec des partenaires des participations à des promotions, des jeux, des signatures de contrats ou des prestations similaires. Des informations plus détaillées vous sont données lorsque vous indiquez vos données à caractère personnel ainsi que ci-dessous dans la description de l'offre.

(4) Si nos prestataires de services ou partenaires ont leur siège social dans un État extérieur à l'Union Européenne (EEE), nous vous informons sur les conséquences de cette situation dans la description de l'offre.

Accès à un serveur de démonstration distant

Sur demande, nos clients ont accès à un serveur de démonstration distant, destiné à tester dans le cadre d'une session en ligne notre produit avec toutes ses particularités. À cet effet, une prise de contact a lieu par téléphone ou courriel afin que nos responsables puissent mettre en place un accès limité dans le temps au serveur de démonstration et que nous puissions désigner les spécialistes aptes à répondre à une exigence du client.

La collecte de données pour la génération du nom d'utilisateur et du mot de passe au moyen du formulaire de demande pour l'accès au serveur de démonstration est volontaire et sert à assurer la suite du processus d'accord avec le client (questions et (ou) demandes secondaires). Sur demande, nous sommes à disposition pour donner des précisions ou effacer ces données.

Bulletin d'information

(1) Vous pouvez demander à être abonné à notre bulletin d'information qui nous permet de vous informer sur nos offres actuelles susceptibles de vous intéresser.

(2) Pour l'inscription à notre bulletin d'information, nous utilisons le procédé de l'option d'inclusion confirmée. Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous envoyons un courriel dans lequel il vous est demandé de confirmer que vous êtes d'accord pour recevoir le bulletin d'information. Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 24 heures, vos informations seront bloquées, puis effacées automatiquement après un mois. De plus, nous enregistrons vos adresses IP utilisées et le jour et l'heure de votre inscription et de votre confirmation. L'objectif de ce procédé est d'apporter la preuve de votre inscription et de pouvoir le cas échéant tirer au clair les possibles abus.

(3) L'indication obligatoire pour l'envoi du bulletin d'information est votre adresse électronique. L'indication d'autres données signalées séparément est volontaire et permet de personnaliser le contact avec vous. Après votre confirmation, nous enregistrons votre adresse électronique afin de pouvoir vous envoyer le bulletin d'information. Base juridique : art. 6 parag. 1 p. 1 point a RGDP.

SYSGO SAS (SYSGO)

(4) Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour l'envoi du bulletin d'information et vous en désabonner. Vous pouvez demander le retrait en cliquant sur le lien („Unsubscribe from this Newsletter”) figurant dans chaque courriel d'accompagnement du bulletin d'information ou bien en envoyant un courriel à l'adresse info@sysgo.com, ou encore en envoyant un message aux coordonnées indiquées dans les mentions légales.

Webcasts

En participant à une de nos webémissions, nous traiterons vos données afin de pouvoir réaliser la webémission avec d'éventuels partenaires avec qui nous avons signé des contrats de protection des données correspondants.

La base juridique de ce traitement des données est l'art. 6 (1) lit. b GDPR, dans la mesure où le webcast est réalisé dans le cadre de relations contractuelles ou dans le but d'initier un contrat; dans le cas contraire, la base juridique est l'Art. 6 (1) lit. f GDPR, l'intérêt légitime dans la mise en œuvre efficace d'un webcast.

Après la mise en place de la webdiffusion, vos données seront supprimées.

Il est également possible que vous nous indiquiez vos coordonnées afin que nous puissions vous fournir des informations sur nos produits et services à la venir. La base juridique de cette autorisation est votre consentement conformément à l'art. 6 Para. 1 lit. a GDPR (consentement).

Vous pouvez déclarer votre révocation par courrier électronique à l'adresse info@sysgo.com ou en envoyant un message aux coordonnées indiquées dans les mentions légales.

Outil de recrutement en ligne

Pour traiter nos candidatures, nous utilisons l'outil en ligne softgarden. Pour en savoir plus sur les dispositions en matière de protection des données, rendez-vous sur le site Internet : <https://www.softgarden.de/unternehmen/datenschutz-webseite/>

Enfants

Notre offre s'adresse essentiellement aux adultes. Les personnes de moins de 18 ans ne doivent pas nous transmettre de données à caractère personnel sans l'accord des parents ou de leurs chargés d'éducation.

Droits de la personne concernée

(1) Retrait du consentement

Si le traitement des données à caractère personnel repose sur un consentement donné, vous avez à tout moment le droit de retirer ce consentement. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du

consentement, avant le retrait de ce dernier.

Pour l'exercice du droit de retrait, vous pouvez vous adresser à nous à tout moment.

(2) Droit de confirmation

Vous avez le droit de demander au responsable du traitement une confirmation du fait que nous traitons des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez demander à tout moment cette confirmation en utilisant les coordonnées de contact mentionnées plus haut.

(3) Droit d'accès

Lorsque des données à caractères personnel sont traitées, vous pouvez à tout moment demander à accéder à ces données ainsi qu'aux informations suivantes :

- a. finalités du traitement ;
- b. catégories de données à caractère personnel concernées ;
- c. destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- d. lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- e. l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- f. le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- g. lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- h. l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 RDGP, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées, en vertu de l'article 46 RGDP, en ce qui concerne ce transfert. Nous fournissons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Lorsque vous présentez votre demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que vous ne demandiez qu'il en soit autrement. Le droit d'obtenir une copie visé au paragraphe 3 ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

SYSGO SAS (SYSGO)

(4) Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

(5) Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- a. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- b. la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a, ou à l'article 9, paragraphe 2, point a, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- c. la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 RGDP, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 RGDP ;
- d. les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- e. les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;
- f. les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1 RGDP.

Lorsqu'il a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe 1, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») n'a pas lieu d'être lorsque le traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit

de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;

- pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h et i, ainsi qu'à l'article 9, paragraphe 3 RGDP ;
- à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1 RGDP, dans la mesure où le droit visé au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement ;
- ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

(6) Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a. l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- b. le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- c. le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d. la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 RGDP, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Lorsque le traitement a été limité selon les conditions mentionnées ci-dessus, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Pour faire valoir son droit à la limitation du traitement, la personne concernée peut s'adresser à tout moment à nous au moyen des coordonnées de contact mentionnées plus haut.

(7) Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et

lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :

- a. le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a, ou de l'article 9, paragraphe 2, point a, ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGDP ;
- b. et le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données en application du paragraphe 1, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible. L'exercice du droit à la portabilité des données s'entend sans préjudice du droit à l'effacement (« droit à l'oubli »). Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

(8) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, points e ou f RGDP, y compris à un « profilage » fondé sur ces dispositions. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins.

Dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, et nonobstant la directive 2002/58/CE, vous pouvez exercer votre droit d'opposition à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques en application de l'article 89, paragraphe 1, vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de données à caractère personnel vous concernant, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à tout moment en vous adressant au responsable concerné du traitement.

(9) Décision individuelle automatisée, y compris le « profilage »

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Ce point ne s'applique pas lorsque la décision :

- a. est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et un responsable du traitement ;
- b. est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée; ou
- c. est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée, au moins du droit de la personne concernée d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.

La personne concernée peut exercer ce droit à tout moment en s'adressant au responsable concerné du traitement.

(10) Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez de plus le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du présent règlement.

(11) Droit à un recours juridictionnel effectif

Sans préjudice de tout recours administratif ou extrajudiciaire qui vous est ouvert, y compris le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle au titre de l'article 77 RGDP, vous avez droit à un recours juridictionnel effectif si vous considérez que les droits que vous confère le présent règlement ont été violés du fait d'un traitement de vos données à caractère personnel effectué en violation du présent règlement.

Données de journal pour l'évaluation statistique de l'utilisation du site web

(1) Matomo

Nous utilisons le logiciel open-source Matomo (anciennement Piwik) pour l'analyse statistique. Ce logiciel utilise également des cookies. Matomo stocke les adresses IP sous une forme anonyme. L'anonymisation s'effectue en raccourcissant l'adresse IP par les derniers octets, conformément aux résolutions de la conférence sur la protection des données des autorités fédérales et étatiques de surveillance de la protection des données (DSK). Cela signifie qu'aucune conclusion ne peut être tirée sur un visiteur Internet.

Matomo collecte également certaines informations techniques sur la base des données transmises par votre navigateur : Le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, le type, le modèle et la marque de l'appareil, la résolution de l'écran, le moteur de recherche utilisé par votre appareil, les pages web visitées sur www.sysgo.com, y compris le temps de séjour, les termes de recherche et les mots-clés, le jour et l'heure de votre visite, le lieu de votre visite (continent, pays, région, ville) et la langue du navigateur. Ces informations sont uniquement exploitées à des fins statistiques. Les données ne sont pas transmises à des tiers.

Dans les paramètres des cookies de votre navigateur, vous les trouverez sous le nom : „Piwik Analytics Cookie”.

Matomo prend en charge la fonction „Do Not Track”, une technologie web qui est proposée en option dans tous les navigateurs modernes. Si cette fonction est activée, vous informez automatiquement les sites web visités que vous vous opposez au stockage de vos données.

La politique de confidentialité de Matomo est disponible au lien suivant : www.matomo.org/privacy-policy

(2) YouTube

Ce site web intègre des vidéos de YouTube. L'opérateur de ces pages est Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Nous utilisons YouTube en mode étendu de protection des données. Selon YouTube, ce mode a pour effet que YouTube ne stocke aucune information sur les visiteurs de ce site web avant qu'ils ne visionnent la vidéo. Toutefois, la transmission de données à des partenaires de YouTube n'est pas nécessairement exclue par le mode étendu de protection des données. Ainsi, YouTube établit une connexion avec le réseau Google DoubleClick, que vous regardiez ou non une vidéo.

Dès que vous lancez une vidéo YouTube sur ce site web, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Cette connexion indique au serveur YouTube les pages que vous avez visitées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'attribuer votre comportement

de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

En outre, YouTube peut enregistrer différents cookies sur votre appareil final après le démarrage d'une vidéo ou utiliser des technologies de reconnaissance comparables (par ex. empreinte digitale de l'appareil). YouTube peut ainsi obtenir des informations sur les visiteurs de ce site web. Ces informations sont utilisées, entre autres, pour collecter des statistiques sur les vidéos, améliorer l'expérience des utilisateurs et prévenir les tentatives de fraude.

Le cas échéant, d'autres opérations de traitement des données peuvent être déclenchées après le début d'une vidéo YouTube, sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. La base juridique de ce traitement est votre consentement (art. 6 al. 1 lit. a GDPR et §25 al. 1 TDDDG). Le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez YouTube, veuillez consulter leur politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>

Liens vers les médias sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Xing, Pocket, Instagram, Youtube)

Des icônes de réseaux sociaux sont utilisées sur notre site web. Elles ne sont intégrées à la page que sous forme de liens HTML, de sorte que lorsque vous appelez notre site web, aucune connexion n'est encore établie avec les serveurs du fournisseur respectif. Si vous cliquez sur l'un des boutons, le site web du réseau social concerné s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de votre navigateur. Vous pouvez alors, par exemple, appuyer sur le bouton „J'aime” (Like) ou „Partager” (Share).

SYSGO SAS (SYSGO)

Sous-traitants

Nous faisons appel à des prestataires de services externes (sous-traitants), par exemple pour expédier des produits, envoyer des bulletins d'information ou procéder à des opérations de paiement. Un traitement séparé des données a été conclu avec le prestataire de services afin de garantir la protection de vos données à caractère personnel.

Nous collaborons avec les prestataires de services suivants :

Outil de recrutement en ligne

softgarden e-recruiting GmbH
Tauentzienstrasse 14
10789 Berlin
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 30 884 940 400
Téléfax : +49 (0) 30 236 350 58
info@softgarden.de
www.softgarden.de

Réalisation du site Internet

neunpunktzwei Werbeagentur GmbH
Bahnhofstrasse 26
72138 Kirchentellinsfurt
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 7121 - 68057-0
Téléfax : +49 (0) 7121 - 68057-9
info@neunpunktzwei.de
www.neunpunktzwei.de

Système de gestion de contenus (site Internet)

TYPO3 Association
Sihlbruggstrasse 105
6340 Baar
Suisse
Téléphone : +41 (0) 41 511 00 35
Téléfax : +41 (0) 41 511 00 39
info@typo3.org
www.typo3.org

Expédition de bulletins d'information / stockage des adresses de contact du bulletin d'information

rapidmail GmbH
Wentzingerstraße 21
79106 Freiburg im Breisgau
Allemagne
Téléphone : +49 761 - 55 77 55 77
info@rapidmail.de
www.rapidmail.de

Système de gestion clients

visual4 GmbH
Schreiberstr. 27
70199 Stuttgart
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 711 460543 33
support@1crm.de
www.1crm-system.de